




*Deferida*

## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

“CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA”

INDICAÇÃO Nº 627/21

<b>ASSUNTO:</b>  AO PREFEITO MUNICIPAL Solicita e sugere providências para melhorias no Transporte dos usuários da saúde para tratamento fora do Município, reiterando a indicação nº496/21 de 31/08/2021, com errata para incluir o nome do servidor público André Guedes de Moraes, autor do projeto anexo, na forma que específica.	PROTOCOLO Nº <u>1547</u>  DATA <u>22/10/21</u>  DESPACHO:  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">DEFERIDA em <u>25/10/21</u>  Presidente</div>
---	--

SENHORES VEREADORES,

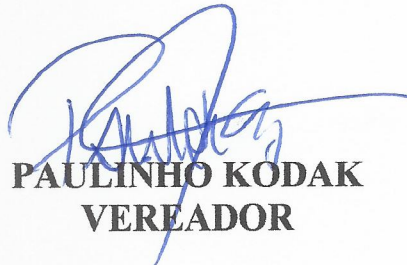
**INDICAMOS**, na forma regimental, ao Senhor **Clemente Antônio de Lima Neto**, Chefe do Executivo, sugestões para melhorias no Transporte dos usuários da saúde para tratamento fora do Município, na forma que específica.

Reiteração com errata para incluir o nome do servidor público **André Guedes de Moraes**, autor do projeto anexo, que grandemente colaborou com a indicação em apreço.

Recebemos diversas reclamações sobre o referido transporte, entendemos e sempre tentamos esclarecer que a demanda é alta, gerando eventuais transtornos.

Visando a humanização e otimização dos serviços de transporte dos usuários do SUS, indicamos sugestões de ações e procedimentos conforme anexo.

SALA DAS SESSÕES, 25 DE OUTUBRO DE 2021.

  
**PAULINHO KODAK**  
VEREADOR

## Errata

Eu **Paulino Kodak**, vereador em exercício, na busca da justa verdade dos fatos e do reconhecimento do mérito, venho através deste, realizar a correção referente à autoria do projeto de indicação para **HUMANIZAÇÃO E OTIMIZAÇÃO** do Transporte de usuários do SUS de Tremembé.

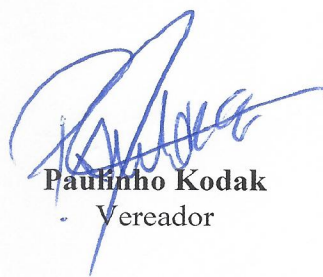
Cabe colocar que, o projeto foi elaborado do início ao fim pelo senhor **André Guedes de Moraes**, funcionário público desta municipalidade;

O projeto supracitado foi indicado por este vereador (Paulinho Kodak) junto a Secretaria de Saúde, através da indicação de nº 496/21, protocolo 1261 de 31/08/2021.

Desta forma, reenvio o projeto a Secretaria de Saúde com a devida correção da capa (fls. 1) e da folha final (fls. 7) contendo a justa correção referente à autoria do projeto.

Sem mais para o momento,

Tremembé, 25 de outubro de 2021.



**Paulinho Kodak**  
Vereador

**PROJETO**

**HUMANIZAÇÃO E OTIMIZAÇÃO**

**DOS SERVIÇOS**

**TRANSPORTE DOS USUÁRIOS**

**DA SAÚDE PARA**

**TRATAMENTO FORA DO MUNICÍPIO**

**-----EXERCÍCIO 2021-----**

**Autor do Projeto:**

**André Guedes de Moraes**

**Formação: Gestão Pública/ Faculdade - Uninter**

**Cursando 9º semestre de Ciências Jurídicas/Universidade - Unitau**

## SUMÁRIO

<i>1 – INTRODUÇÃO</i>	<i>03</i>
<i>2 – JUSTIFICATIVA</i>	<i>03</i>
<i>3 – PÚBLICO ALVO</i>	<i>04</i>
<i>4 – OBJETIVO GERAL</i>	<i>04</i>
<i>5 – PLANO DE AÇÕES</i>	<i>04</i>
<i>6 – RESULTADOS ESPERADOS</i>	<i>06</i>
<i>7 – CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	<i>07</i>

## **1 - INTRODUÇÃO**

*Considerando que a Constituição Federal em seu Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.*

*Considerando a alta demanda da Secretaria de Saúde no que tange o atendimento a paciente fora do município em especialidade médica em referencias do SUS;*

*Apresentamos o:*

*Projeto para **HUMANIZAÇÃO E OTIMIZAÇÃO** dos serviços de transporte dos usuários do SUS da Secretaria de Saúde.*

## **2 – JUSTIFICATIVA**

*Tendo em vista as diversas **RECLAMAÇÕES RECORRENTES DOS MUNICÍPIES** de Tremembé referente aos serviços de transporte para tratamento fora do município;*

*Na busca de melhorias dos serviços de saúde para os usuários que realizam tratamento fora do domicílio e que dependendo transporte da Secretaria Municipal de Saúde de Tremembé; este projeto tem por finalidade a criação de procedimentos para humanizar e otimizar a locomoção dos usuários do SUS.*

*Desta forma, já que o município não oferta diversas especialidades médicas dentro da cidade, é de suma importância fornecer ao usuário o mínimo de conforto, agilidade, segurança, e garantir o mínimo de dignidade ao tremembeense usuário do SUS.*

### **3 - PÚBLICO ALVO**

- Todos os munícipes da cidade usuários dos serviços de transporte da Secretaria de Saúde de Tremembé SP.

### **4 - OBJETIVO GERAL**

- Humanizar e Otimizar e os serviços ofertados pela Secretaria de Saúde para que todo munícipe de Tremembé usuário do SUS tenha acesso à assistência de saúde de qualidade, principalmente referente aos serviços ofertados para o Tratamento Fora de Domicílio (TFD); instrumento legal que visa garantir, pelo SUS, o tratamento médico de média e alta complexidade a usuários portadores de doenças não tratáveis no município de origem, quando esgotados todos os meios existentes na microrregião e houver possibilidade de recuperação total e/ou parcial da saúde do paciente.

### **5 – PLANO DE AÇÕES**

- a) – Linha **TREMEMBÉ -X- SÃO JOSÉ DOS CAMPOS** – (atualmente realizam-se duas viagens), propomos a inclusão de mais uma viagem (tal medida reduzirá consideravelmente o tempo de espera para o retorno dos pacientes a suas residências);

**Atualmente:**

<b>Viagens</b>	<b>Horário de saída</b>	<b>Veículo</b>
1	05h	Van de 15 lugares
2	11h	Van de 15 lugares

**Proposta:**

<b>Viagens</b>	<b>Horário de saída</b>	<b>Veículo</b>
1	05h	Van de 15 lugares
2	09h	Van de 15 lugares
3	13h	Van de 15 lugares

- b) – Linha TREMembÉ -X- LORENA(atualmente realiza-se apenas uma viagem e os pacientes retornam após o atendimento do ultimo paciente ou seja, se sair as 05h aquele que foi atendimento as 07h só retornará as 16h caso seja o ultimo atendimento médico), propomos a inclusão demais uma viagem – *(tal medida reduzirá consideravelmente o tempo de espera para o retorno dos pacientes a suas residências)*;

**Atualmente:**

Viagens	Horário de saída	Veículo
1	Conforme demanda Geralmente tem início as 05h. Retornando após o ultimo atendimento,	Van de 15 lugares

**Proposta:**

Viagens	Horário de saída	Veículo
1	05h	Van de 15 lugares
2	11h	Van de 15 lugares

- a) – Linha TREMembÉ -X- SÃO PAULO (atualmente realiza-se apenas uma viagem e os pacientes retornam apenas no período da tarde), propomos a inclusão de mais uma viagem *(tal medida reduzirá consideravelmente o tempo de espera para o retorno dos pacientes a suas residências)*;

**Atualmente:**

Viagens	Horário de saída	Veículo
1	Conforme demanda Com previsão geralmente as 03h Retorna conforme o atendimento do ultimo paciente	Van de 15 lugares

**Proposta:**

Viagens	Horário de saída	Veículo
1	03h	Van de 15 lugares
2	10h	Van de 15 lugares

- b) Uniformizar todos os motoristas – essa medida visa padronizar e facilitar o reconhecimento dos profissionais da saúde pelos usuários e também o acesso a instituições de saúde atendendo as reclamações dos usuários e profissionais da saúde;
- c) – Inserir **SCANNER E CANETA DIGITAL** no setor de atendimento do transporte para realizar cópia digital para que de fato cumpra-se o que se preconiza o SUS atendimento 100% gratuito (tal medida evita onerar o usuário do transporte com custos referente à cópia/Xerox exigida pela secretaria de saúde), em contrapartida gerará economia ao erário, pois diminuirá consideravelmente a necessidade de arquivo físico;
- d) Criação de **CANAL DE COMUNICAÇÃO VIA TELEFONE** para que os pacientes agendados e aguardando em pontos de encontro predeterminados, possam fazer contato fora do horário de atendimento do setor de transporte (tal medida possibilita ao paciente informar que o veículo não passou no local e horário estipulado evitando que o paciente perca a consulta).
- e) **PALESTRAS PARA TREINAMENTO/QUALIFICAÇÃO DOS MOTORISTAS**, visando o aperfeiçoamento dos profissionais na humanização, tratamento e cuidados com os passageiros elevando a qualidades dos serviços.

## **6 – RESULTADOS ESPERADOS**

- *Padronização dos Procedimentos administrativos;*
- *Humanização dos serviços do SUS ofertados pela Saúde de Tremembé;*
- *Criar facilidades aos munícipes de Tremembé;*
- *Gerar confiança no usuário dos serviços de saúde;*
- *Qualificar os sérvios de transporte da saúde;*
- *Diminuir reclamações referentes ao serviço de saúde;*
- *Satisfação dos usuários do transporte da Secretaria de Saúde;*



## **7 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

*Eu André Guedes de Moraes funcionário público do município de Tremembé considero ser de extrema importância dar dignidade aos munícipes usuários do SUS de Tremembé, reconheço o quanto é importante inserir políticas públicas através de ações que humanize o atendimento da saúde, desta forma esta iniciativa irá contribuir com o atendimento da demanda, e alcançará a excelência nos trabalhos desenvolvidos pelos funcionários, elevando a satisfação dos usuários dos serviços de saúde de Tremembé.*

*Eu sou parte de uma equipe. Então, quando venço, não sou eu apenas quem vence. De certa forma termino o trabalho de um grupo enorme de pessoas!*

*Ayrton Senna*

*Tremembé 19 de fevereiro de 2021.*

**André Guedes de Moraes**  
RG: 32838068-4

